

De toekomst van documentautomatisering: AI en e-facturatie



Intelligent Document Processing

Waar documentverwerking jarenlang vooral werd gezien als het inlezen en herkennen van documenten, ligt de echte waarde tegenwoordig verder in het proces. Organisaties hebben niet zozeer behoefte aan snellere herkenning alleen, maar aan grip op alles wat daarna gebeurt.

Documentinname is het startpunt. De waarde ontstaat in de keten die volgt: herkennen, verrijken, valideren, routeren, goedkeuren, verwerken en archiveren. Juist in die samenhang ontstaat rust en overzicht.

Binnen Exact-omgevingen positioneert Scan Sys zich daarom als een oplossing voor Intelligent Document Processing: een praktische manier om documentstromen en bijbehorende processen beheersbaar te maken, zonder dat dit leidt tot complexe IT-trajecten. Binnen de samenwerking met TCC wordt deze propositie toegepast en vertaald naar de dagelijkse praktijk van Exact-klanten.

Organisaties stappen hiermee af van losse handelingen en versnipperde oplossingen, en werken toe naar een voorspelbaar, controleerbaar proces. Niet omdat dat technisch interessant is, maar omdat het dagelijks merkbaar is in tijd, foutreductie en samenwerking tussen afdelingen.



Automatiseringen van Scan Sys binnen Exact

Voor veel organisaties die werken met Exact begint de automatisering bij inkoopfactuurverwerking. Hier wordt de businesscase vaak het snelst zichtbaar. Maar de kracht van een goed ingerichte documentlaag zit natuurlijk breder.

Inkoopfacturen worden niet alleen sneller verwerkt, maar ook voorspelbaarder. Fianteringen verlopen gestructureerd, uitzonderingen worden sneller zichtbaar en documenten zijn direct terug te vinden. Dat vermindert foutgevoeligheid en verkleint de afhankelijkheid van individuele kennis.

Ook bij verzamelfacturen is dit van toepassing: door meerdere leveringen onder één factuur te bundelen is het lastiger om de facturen correct toe te wijzen. Door de geautomatiseerde documentverwerking ontstaat meer grip op deze situaties.



**Inkoop-
facturen**



**Workflow &
fiantering**



**Order-
bevestigingen**



**Pak-
bonnen**

Daarnaast spelen ordergerelateerde documenten een steeds belangrijkere rol. Orderbevestigingen vormen een belangrijk controlepunt tussen bestelling en levering. Door afwijkingen zoals prijs, aantallen en leverdata vroegtijdig zichtbaar te maken, ontstaat meer grip op inkoopafspraken en operationele gevolgen. Dit zorgt uiteindelijk voor minder correcties, minder handmatige handelingen en meer rust op de werkvloer.

Ook eenvoudige pakbonverwerking draagt bij aan overzicht. Door pakbonnen direct digitaal vast te leggen en aan de juiste order te koppelen nadat je het scant in het magazijn, verdwijnen losse documenten uit mailboxen en mappen. Dat maakt terugzoeken eenvoudiger en zorgt voor een betere overdracht tussen afdelingen.

Het gebruik van AI en e-facturatie

Binnen Scan Sys vormt AI een belangrijke ontwikkeling in de software, gericht op het slimmer en robuuster verwerken van documenten. Waar documentverwerking traditioneel sterk afhankelijk was van templates en leveranciersspecifieke layouts, zorgt toenemende documentvariatie in de praktijk vaak voor extra beheer en correctiewerk. Door AI in te zetten, wordt die afhankelijkheid kleiner en kan de verwerking beter omgaan met variatie, uitzonderingen en veranderingen. Dit vertaalt zich niet zozeer naar een technisch voordeel, maar vooral naar rust in het proces. Minder handmatige correcties, minder onderhoud en sneller kunnen omgaan met nieuwe documenten of leveranciers zorgen ervoor dat processen voorspelbaarder en beter beheersbaar worden.

TCC helpt organisaties om deze kansen praktisch goed te laten landen binnen hun Exact-omgeving en bijbehorende processen. Door technologie en procesinrichting op elkaar af te stemmen, ontstaat er geen losse oplossing, maar een samenhangend geheel dat aansluit op de dagelijkse praktijk.

Naast AI verbeteren ook e-facturatie en Peppol de kwaliteit van documentinstroom, maar lossen het proces niet automatisch op. Ook gestructureerde facturen moeten worden verwerkt, gecontroleerd, goedgekeurd, gematcht en gearhiveerd. Juist in die fase blijft grip essentieel.

De kracht van Scan Sys zit daarom niet alleen in het verwerken van documenten, maar in het beheersbaar maken van de proceslaag die daarna volgt. E-facturatie wordt zo geen eindoplossing, maar een onderdeel van een samenhangend en controleerbaar geheel binnen documentverwerking. TCC kan organisaties ondersteunen om dit toe te passen binnen Exact.

Het uitgangspunt is helder: technologie maakt het mogelijk, maar pas in de juiste procescontext levert het structurele waarde op. Of het nu gaat om AI, e-facturatie of toekomstige ontwikkelingen, het doel blijft hetzelfde: documentstromen die bijdragen aan rust, overzicht en grip in plaats van extra complexiteit of mankracht.

Waarom Scan Sys en TCC?

Scan Sys brengt diepgaande kennis mee op het gebied van document- en informatiestromen. Met jarenlange ervaring in het automatiseren, verwerken en ontsluiten van informatie helpt Scan Sys organisaties om grip te krijgen op data, handmatige handelingen te verminderen en administratieve processen te versnellen. De focus ligt daarbij altijd op efficiëntie, betrouwbaarheid en gebruiksgemak voor de eindgebruiker.

TCC richt zich op het bredere IT-landschap waarin deze processen plaatsvinden. Als strategisch IT-partner helpt TCC organisaties bij het ontwerpen, implementeren en beheren van een veilige en toekomstvaste IT-omgeving. Juist de combinatie van Scan Sys en TCC maakt het verschil. Waar Scan Sys zorgt voor slimme oplossingen binnen document- en informatiemanagement, helpt TCC organisaties met het koppelen van deze oplossingen aan de omgeving in Exact. Voor organisaties betekent dit kortere lijnen en één duidelijke aanpak waarmee zij echt stappen kunnen zetten.

Wat verandert er concreet in de praktijk?



Wanneer documentverwerking en procesinrichting worden geoptimaliseerd, vertaalt dit zich in de praktijk naar merkbare verbeteringen. Doorlooptijden van facturen en goedkeuringen worden korter, omdat minder handmatige overdracht nodig is en duidelijk is waar in het proces iets zich bevindt.

Tegelijk neemt de hoeveelheid handmatig werk af. Minder correcties, minder afhankelijkheid van specifieke templates en minder zoekwerk zorgen ervoor dat teams met dezelfde capaciteit meer documenten kunnen verwerken. Hierdoor ontstaat ruimte om meer aandacht te besteden aan uitzonderingen en controle, in plaats van aan repeterende handelingen.

Minstens zo belangrijk is dat afwijkingen eerder zichtbaar worden. Door beter inzicht in bijvoorbeeld verschillen tussen order, levering en factuur, kunnen organisaties sneller bijsturen en verrassingen verderop in het proces voorkomen. De exacte impact verschilt per organisatie, maar in de praktijk leidt deze optimalisatie vaak tot een combinatie van kortere doorlooptijden, minder foutgevoeligheid en een hogere verwerkingscapaciteit zonder uitbreiding van het team.

We helpen je graag verder!

Wil je samen met ons dieper ingaan op de onderwerpen uit dit whitepaper en horen hoe je hier in de praktijk direct mee aan de slag kunt?

We helpen je heel graag verder met het verbeteren van de documentverwerking binnen jouw organisatie.



**Neem voor meer informatie
contact op met Harmen Schipper
via harmen.schipper@tcc.eu of
+31657766751**

